



**volkswagen
doğuş finans**

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

01.01.2017 – 31.12.2017 Dönemi Yıllık Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye’de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A Kağıthane Ofispark A2 Blok K:1 34406 Kağıthane - İstanbul’dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 925 012 88 41’dir.

vdf, müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 335 70 00’i ve faks numarası olarak (0212) 346 01 99’u kullanmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf’nin faaliyet konusu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründe, müşterilerimizin mobilitesi için, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde kilit konumda olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Güvenilir iş ortağımız Bayilerimizin sadakatini artırarak; karlı büyümemiz için müşterilerimize çekici ürünler sunarak ve kurumsal değerlerimizi yaşatan özverili çalışanlarımız ile yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak; tüm VW Grup marka araçların satışını desteklemektir.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız.

Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.

İşimize değer katmanın öneminin farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veririz.



**volkswagen
doğuş finans**

Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz.

Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veririz.

Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

Stratejimiz

Vizyonumuza ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

31 Aralık 2017 itibariyle şirketin çıkarılmış sermayesi 180.000.000 TL'dir.

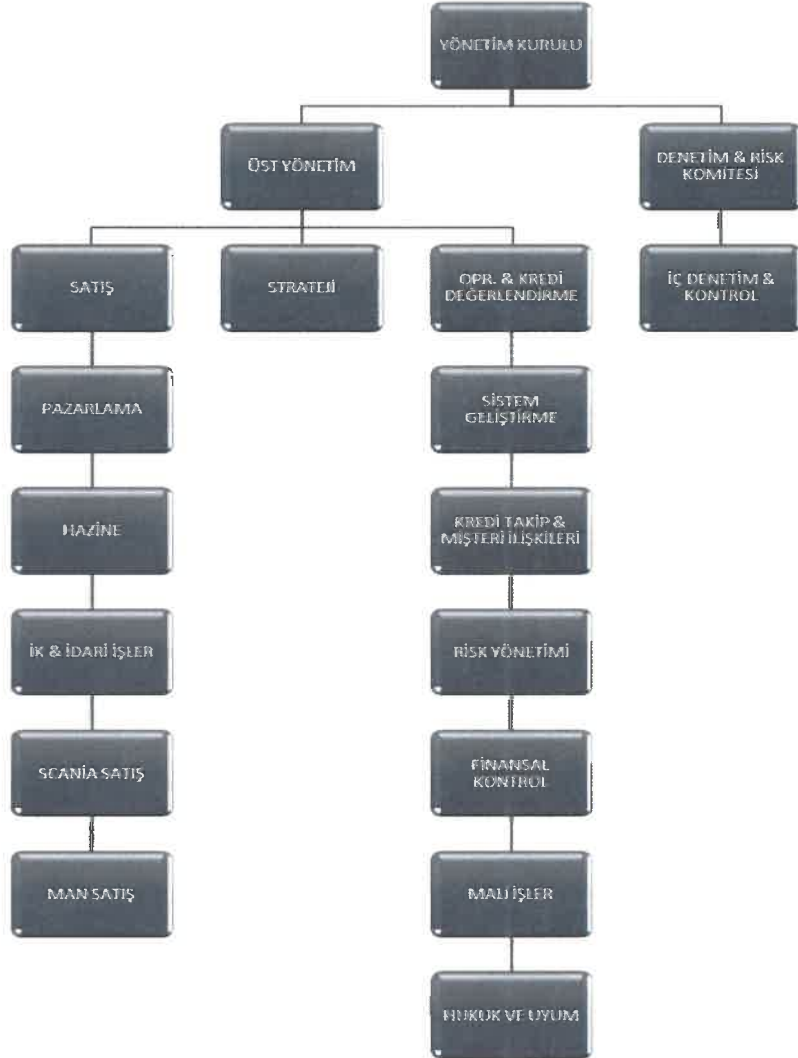
Pay sahibi	Pay Grubu	Pay Adedi	Nominal Değer (TL)
Volkswagen Financial Services AG	A	91.800.000	91.800.000
Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. AŞ.	B	86.399.987	86.399.987
Doğuş Holding A.Ş.	B	1.800.001	1.800.001
Doğuş Tarımsal Projeler Araştırma Geliştirme Hizmetleri A.Ş.	B	6	6
Garanti Turizm Yatırım ve İşletme A.Ş.	B	6	6
		180.000.000	180.000.000

1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketimiz pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak TTK hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.



1.5. Organizasyon Yapımız



1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun yapısında 2017 mali yılı içerisinde Sn. Ralf Erich Teichmann'ın istifası ve yerine Sn.Martin Manfred Mehrgott'un, 15 Eylül 2017 tarihli ve 2017/10 sayılı yönetim kurulu kararı ile ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere, 1 yıl süre ile yönetim kurulu üyesi olarak atanması şeklinde bir değişiklik gerçekleşmiştir. Yönetim Kurulu üyeleri Şirketimizi esas sözleşme ve 14 Mart 2017 tarih ve 2017/1 sayılı yönetim kurulu iç yönergesi ile belirlenen yetkiler kapsamında temsil ve ilzam etmektedirler.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekilde olmakla birlikte, Sn.Martin Manfred Mehrgott dışındaki tüm yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri 3 yıl olup, 15 Eylül 2015 ile 15 Eylül 2018 tarihleri arasında görevde kalacaklardır.

Adı Soyadı	Görevi
Christiane Hesse	Yönetim Kurulu Başkanı
Aclan Acar	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hayrullah Murat Aka	Yönetim Kurulu Üyesi
Martin Manfred Mehrgott	Yönetim Kurulu Üyesi
Patrick Ortwin Welter	Yönetim Kurulu Üyesi
Tijen Akdoğan Ünver	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazım Mutlu Gür	Yönetim Kurulu Üyesi

1.7. Üst Düzey Yöneticiler ve Yetki Sınırları

Adı Soyadı	Görevi
Tijen Akdoğan Ünver	Genel Müdür
Nazım Mutlu Gür	Genel Müdür Vekili

14 Mart 2017 tarih ve 2017/1 sayılı yönetim kurulu iç yönergesine istinaden Tijen Akdoğan Ünver ve Nazım Mutlu Gür 1. Derece imza yetkilileri olarak atanmışlardır. Her iki yönetim kurulu üyesi de yönetim kurulu iç yönersi ile tespit edilen sınırlar dahilinde şirketi temsil ve ilzam etmeye yetkilidirler.

1.8. Personel Sayısı ve Personele Sağlanan Hak ve Menfaatler

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 129 kişi çalışmaktadır.

1.9. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda sürekli öğrenen ve gelişen organizasyon yapısıyla değişimlere hazır olmasını sağlamak için gelişim ihtiyaçlarımızı hem bireysel hem de departman bazında analiz ederiz. Şirket stratejimiz paralelinde, her sene başında birim yöneticileri ile bir araya gelip, çalışanların ve departmanların hedeflerini gerçekleştirebilmek adına ihtiyaçlarını, gelişim alanlarını dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirleriz. Bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel



**volkswagen
doğuş finans**

geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz. Bunun yanında mevcut şirket çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini diğer çalışanlar ile paylaşmaları için iç eğitmenler ile eğitimler düzenleriz.

Tüm birimlerin operasyonel ve detay süreçlerden daha yalın bir anlayış ve sistematik bir düzene geçmeleri için Yalın Programı kapsamında tüm birimlerin bakış açısını yalın çalışma anlayışına çekeriz. Bu kapsamda, insan kaynağını en etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak şirketimizin yönetim gücüne değer katarız.

vdf Performans Yönetimi Sistemi'ni, şirket hedefleriyle bireysel hedefleri bütünleştirerek çalışanların yarattığı katma değer için ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayan etkin ve önemli bir yönetim aracı olarak kullanırız.

Performans Yönetimi Sistemimiz ile çalışanların bireysel performansına paralel şirketin genel performansı da değerlendirir, geliştirir ve üstün performans gösteren çalışanları belirlemeyi, diğerlerinden farklılaştırmayı amaçlarız. Performans değerlendirmesi ücretlendirme (maaş) ve ödüllendirme sistemlerimizin (ikramiye) de temelini oluşturur.

vdf'de Ücret Yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, performansları ve yapılan işin piyasa değerleri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, Şirketin ücret yapısı ve bireysel ücretler analiz edilir, gerekli durumlarda ücret ayarlamaları gerçekleştirilir.

Toplam gelir, maaş ve yılda 1 kez şirket ve kişi performansına bağlı ödenen ikramiyeden oluşur. Ücretler 12 net maaş olarak ödenmektedir. Ayrıca özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği standart yan haklara ilaveten göreve özel yan hak paketlerimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımıza kıdem ve performansları doğrultusunda yüksek lisans bursu, yabancı dil eğitim desteği gibi imkanlar da sunulmaktadır.

Seçme ve Yerleştirme yaklaşımımızda; şirketimize eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, şirket değerlerimizi benimseyecek kişileri kazandırmak temel amacımızdır. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.

Boş pozisyonların doldurulmasında, görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyim dikkate alınarak öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisinde farklı kariyer olanaklarını değerlendirebilmelerine olanak sağlamakta, gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir. Ayrıca şirket çalışan referans ve yönlendirmelerini de önemli bir işe alım aracı olarak kullanırız.

Şirket içi yükselmelerde performansın yanısıra liderlik pozisyonlarına yönelik Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamaları kullanılır. Yönetici adaylarının yetiştirilmesine yönelik şirketimize özel geliştirilmiş eğitim ve gelişim programlarımız bulunmaktadır.

Düzenli anketler (Stimmungsbarometer, Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti vb.) ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz.



**volkswagen
doğuş finans**

vdf gönüllü çalışanları tarafından oluşturulan Çalışan Meclisi (vdf echo) çalışan beklentileri ve düzenli yapılan anket çıktılarının sonuçlarını değerlendirerek çalışanlarının seslerini özgürce dile getirebildiği mutlu bir çalışma ortamına erişmek için çalışır.

Tüm kademelerde etkin ve açık iletişimi destekleriz. Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik tüm bilgileri düzenli toplantılar, yazılı bildirimler ve İK Digital Portalımızda (vdflife) duyururuz.

Çalışanlarımızın sağlığını koruma ve çalışanlarımızı bilinçlendirme konusunda gerekli adımları atarız. Çalışanlarımız her yıl şirketin sağladığı hak kapsamında check up'dan geçer. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız düzenli kontrolleri sağlar ve gereksinimler konusunda yönlendirmeleri yapar.

1.10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 2.182.300,00 TL'dir.

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1. Ekonomik Görünüm

2.1.1. 2017 Yılı Ekonomik Gelişmeleri

Türk Lirası'nda artan oynaklık ve bozulan enflasyon görünümü nedeniyle, T.C. Merkez Bankası (TCMB) ortalama fonlama maliyetini yükselterek (yıl içinde 450 baz puan), ayrıca TL Depoları karşılığı Döviz Depoları ihalelerini gerçekleştirilmesi, reeskont kredileri ve Türk Lirası uzlaşmalı vadeli döviz ihaleleri gibi faiz dışı finansal araçları kullanarak bazı adımlar attı. Enflasyon beklentilerindeki belirgin kötüleşme ve yüksek talep, en azından 2018 boyunca sıkı para politikasının devam ettirilmesini gerektirecek.

Dış denge açısından, cari açık 2016 yılsonunda 32,6 milyar ABD dolarına (milli gelirin %3,8'i) geriledikten sonra yükselen enerji fiyatları, güçlü altın ithalatı ve yükselen iç talep nedeniyle 2017'de 47,1 milyar ABD dolarına çıktı. Cari açık, 2017 yılını milli gelirin %5,5'i civarında kapadı.

Mali politika açısından, 2017 bütçe performansında kötüleşmeye neden olan döngü karşıtı politikaların yoğunlaştığı bir yıl oldu. İç talepteki toparlanmaya ve vergi gelirlerini destekleyen vergi aflarının uzatılmasına rağmen, görece daha yüksek hükümet harcamaları merkezi hükümet bütçe açığının artmasına yol açtı. 2016'da milli gelirin %1,1'i oranında olan açık, 2017'de milli gelirin yaklaşık %1,5'ine yükseldi. Faiz dışı fazlanın GSYİH'ye oranı da bozuldu (2016 yıl sonu: %0,8; 2017 yıl sonu: ~%0,3). 2017'nin olumsuz baz etkisine karşı büyümenin güçlü kalabilmesi için destekleyici maliye politikasının 2018 yılında da devam etmesi beklenebilir. Harcamaları artırmak için daha fazla gelir elde edilmesine yönelik çalışmalar, bütçe açığının GSYİH'ye oranının tahmin döneminde %2'ye yakın olacağı şeklindeki Orta Vadeli Program (OVP) hedefleriyle tutarlılık gösteriyor. Gelir artışı sağlamak için doğrudan vergi artırımlarının tercih edilmesi,



enflasyona karşı yürütülen mücadeleyi güçlendiriyor. Örneğin kurumlar vergisinin yükseltilmesi bu amaca hizmet edecek.

Bütçe performansındaki bozulmanın sonucu olarak, Hazine'nin borçlanma ihtiyacı 2017 yılında geçmiş yıllara göre arttı. Artan ihtiyaç dışında, Hazine 2017'nin yaz aylarında olumlu küresel havadan yararlanarak önden yüklemeli bir borçlanma gerçekleştirdi ve kur farkı kazançları dahil 23 milyar TL'lik bir fazlayla yılı tamamladı. Böylece, Hazine'nin 2016'da %90 olan iç borç çevirme oranı, 2017'de %125'e çıktı. Diğer yandan, AB-tanımlı kamu borç stokunun GSYİH'ye oranı 2016 yıl sonundaki değeriyle neredeyse yatay kaldı ve 2017'nin üçüncü çeyreğinde %28,3 oldu. Bu oran, 2016 yılı sonunda %28,2'ydi.

2.1.2. 2018 Yılı Beklentileri

2017 yılı, devam eden oynaklığa rağmen, küresel ticaretin bölgesel bazda daha iyi bir görünümle ivme kazandığı bir yıl oldu. Avrupa'daki toparlanma daha senkronize bir görünüm sergilerken, Amerikan ekonomisi yüksek oranda istihdam yaratmaya devam etti. Çin ekonomisi yapısal dönüşümünü sürdürdü; ancak destekleyici mali önlemler sayesinde beklentilerin üzerinde büyüme hızı yakaladı ve bu da emtia ihracatı yapan diğer gelişmekte olan ülkelere olumlu yansıdı. Genele yayılan talebin de desteğiyle, emtia fiyatlarında yaşanan yükseliş talebin daha da artmasını sağladı. Özetle, küresel ekonomi 2017 yılında %4 civarında büyümeyi başardı ve önümüzdeki yıllarda da bu düzeyde büyümeyi sürdürmesi bekleniyor.

Büyüme ümit verici bir hal almış olsa da, enflasyon muhtemelen ekonomideki dijital dönüşüm nedeniyle zayıf seyretti. Böylece, 2017 yılı, para politikalarının son derece kademeli bir hızla normalleşmeye devam ettiği bir yıl oldu. Amerikan Merkez Bankası (FED), önceki açıklamalarına uygun olarak politika faizini iki kez artırdı ve Ekim ayından itibaren bilançosunu daraltmaya başladı. Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise sözle yönlendirmesini güçlendirdi ve aylık varlık alımlarını 2018 yılı başından itibaren 30 milyar Avro'ya düşüreceğini duyurdu.

Türkiye ekonomisi açısından 2017 yılı, 2016'nın olumsuz yansımalarının telafi edilmeye çalışıldığı bir yıl oldu. 2016 sonunda alınan önlemlere ek olarak Kredi Garanti Fonu (KGF), güçlü bir büyüme patikası yarattı. Yılın ilk üç çeyreğinde %7,4 büyüyen Türkiye ekonomisinin 2017 yılının tamamında %7'ye yakın büyümesi bekleniyor. Yatırım harcamalarının da katkı vermeye başladığı güçlü iç talebe ek olarak, turizm gelirlerindeki toparlanma ve Avrupa'daki yüksek büyüme oranları net ihracattan da büyümeye katkı sağladı. 2018 yılında da iç talebin güçlü eğilimini sürdüreceği ve net ihracatın olumlu katkısının sınırlı olsa da devam edeceği benzer bir senaryonun yaşanması olası görülüyor.

Öte yandan yüksek büyüme hızları, kurdaki değer kaybının gecikmeli etkisi ve görece daha yüksek petrol ve gıda fiyatları, 2017 yılında enflasyonu yukarı iten etkenler oldu. 2016'da %8,5 olan yıllık tüketici enflasyonu 2017'yi %11,9 düzeyinde tamamladı. Türk Lirası'nda yaşanan değer kaybının kümülatif etkilerinin, güçlü kalması beklenen ekonomik faaliyetin ve maliyet baskılarının enflasyonu sene sonunda %9'a doğru gerilemeden önce 2018 yılının ilk üç çeyreğinde iki haneli seviyelere yakın olacak şekilde yüksek tutması bekleniyor.



**volkswagen
doğuş finans**

2.1.3. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, Skoda, Ducati, Scania ve MAN marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2017 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre % 3 oranında küçülerek 956.194 adet olarak gerçekleşmiştir.

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde artmıştır. 2016 yılında %52 seviyesinde olan bu oran, 2017 yılsonu itibariyle % 53 seviyesindedir. 2017 yılında toplam Toplam Pazar 52.9 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2017 yılında, bankaların taşıt kredileri içindeki payı % 8,3 artarken, finansman şirketlerinin payı % 12,8 oranında artmıştır. vdf, 2017 yılında toplam 68.122 adet araç kredisi kullanmış ve yılsonu itibariyle yaşayan kredi adedi 147.671'e, hacmi ise 7.8 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2017'de vdf, toplam pazar içindeki %14,7 payı ile birinci konumdadır.

2.1.4. Şirketimizin 2017 yılında yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirketimiz, 2017 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile birlikte sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile birlikte satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar ve geri alım sözleşmeli ürünlerini müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2017 yılında % 35' lik bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır. 2015 ve 2016 yıllarında olduğu gibi 2017 yılında da, Türkiye'de her yeni iki VW grup marka araçtan en az biri vdf ürünüyle satılmış ve böylece önemli bir başarıya imza atılmıştır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.



2017 yılında vdf, finansman hizmeti sağladığı markaların satışları içindeki payını yükselterek, taşıt satış adetlerinin artmasına yönelik hizmetlerini sunmaya devam etmiştir.

vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföye rağmen proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payının 2017 yıl sonu itibarıyla, tahsili gecikmiş alacakların bir kısmının varlık satışı ile varlık yönetim şirketlerine devredilmesiyle %3,0 seviyelerine ulaşmıştır.

vdf, 2017 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yönetimi ve insan odaklı tasarım algısıyla, tüketici finansmanı sektöründe yıkıcı inovasyonlar yaratmayı ve müşteri deneyimini her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2.3. Yasal Çerçeve

Şirketimiz, başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile



**volkswagen
doğuş finans**

Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri olmak üzere; ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

Ayrıca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca uyulması gereken yükümlülükler çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır.

2.4. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak iştirak ettiği başka bir ortaklık bulunmamaktadır.

2.5. İç Kontrol ve İç Denetim Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili denetim bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 2017 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 2017 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap ettiğimiz kendi payımız bulunmamaktadır.

2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz nezdinde 2017 yılı içerisinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından, 18.07.2017-12.09.2017 tarihleri arasında 01.08.2014-30.06.2017 dönemine dair denetimler gerçekleştirilmiştir.

2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.



2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz hakkında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 07.12.2017 tarihli ve 7630 sayılı Kararı ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 8inci maddesinin (3) numaralı fıkrasına aykırı uygulamalar nedeniyle, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanununun 44 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca 6.760 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedeği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.11. Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Şirketin 2016 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 17 Mart 2017 tarihinde gerçekleşmiş olup toplantıda yönetim kurulu faaliyet raporu ile bağımsız denetim raporu, bilanço ve yapılan kar /zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ve bağımsız denetçinin ibrası, bağımsız denetim şirketinin seçimi gibi hususlar görüşülmüştür.

Bahsi geçen olağan genel kurul toplantısı haricinde 2017 yılı içerisinde başka bir genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

2.12. Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından, 2017 hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 18.750 TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğuş Finansman AŞ.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranda sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nin ve Doğuş Grubu Şirketlerinin 51 - 49% hisse dağılımı ile kurulmuş bir şirkettir.

Gerek hissedarlarımız, gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 2017 hesap döneminde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hâkim şirket olup olmamasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.



3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Hakkında Bilgi

Şirketimiz, 2017 yılını 66.817 Bin TL net kar ile kapatmıştır. Aktif toplamı 8.907.503 Bin TL olup, 382.970 Bin TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır.

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerleri aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	2017	2016
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	8.907.503	8.005.344

Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	2017	2016
Finansman Kredileri (Bin TL)	2.344.389	2.623.839
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	5.196.985	4.088.146
Toplam Krediler (Bin TL)	7.540.474	6.711.985

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	2017	2016
TL Borçlanmalar (Bin TL)	5.193.588	4.913.252
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	3.066.661	2.502.204
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	8.260.249	7.415.456

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:



	2017	2016
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	180.000	180.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	12.612	9.550
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	124.065	78.945
Dönem Net Karı (Bin TL)	66.818	48.182
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	(525)	(652)
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	382.970	316.025

Şirketin özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.

Şirketin 2017 dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, Kar Yedekleri hesabına aktarılabilir.

2017 ve 2016 yıllarına ilişkin denetimden geçmiş karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu Ek'te yer almaktadır (Ek-1).

3.3. İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

İşletme finansmanını ağırlıklı olarak banka kredileri ile fonlamaktadır. Bunun haricinden Kasım 2017'de ihraç etmiş olduğu 130 mn TL nominal değere sahip 6 ay vadeli bonosu bulunmaktadır.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.



Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.1. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibariyle, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kısımlar itibariyle izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan oranlar, Basel II düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.

4.2. Piyasa Riski

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.3. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir



biçimde yönetilmesi amacıyla vdf bünyesinde çeşitli erken uyarı sinyalleri tesis edilmiş olup, maruz kalınan likidite risk seviyesi stres testleri ve nakit akım projeksiyonları vasıtasıyla düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

4.4. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, Basel II düzenlemelerinde belirtilmiş olan faaliyet alanları özelinde, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleştirmeleri halinde yaratacakları finansal ve finansal olmayan olası etkilerin tespitine yönelik olarak düzenli aralıklarla senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

5. Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte ve özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Tijen AKDOĞAN ÜNVER

Nazım Mutlu GÜR

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili

Ekler :

1. Volkswagen Doğuş Finansman AŞ'nin 01.03.2018 tarihinde denetimden geçen 2016 ve 2017 yıllarına ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu