



volkswagen  
doğuş finans

## Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı Anonim Şirketi

### 01.01.2012 – 31.12.2012 Dönemi Yıllık Faaliyet Raporu

#### 1. Genel Bilgiler

Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş., 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye'de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A Tekfen Ofispark A – Blok Kağıthane - İstanbul'dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 9250128841'dir.

vdf, müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak [www.vdf.com.tr](http://www.vdf.com.tr) adresini, telefon numarası olarak (0212) 3357000'ı ve faks numarası olarak (0212) 3460199'u kullanmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 96 kişi çalışmaktadır.

#### 1.1. Faaliyet Konumuz

vdf'nin faaliyet konusu, ilgili mevzuatlar çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

#### 1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

##### ***Vizyonumuz***

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründeki öncü rolünü devam ettirerek, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde lider olmayı hedeflemektedir.

##### ***Misyonumuz***

Otomotiv değer zincirinde yer alan tüm oyuncuların finansal ihtiyaçlarını karşılayacak çözümler geliştirmek ve sunmaktır.

##### ***Değerlerimiz***

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız.

Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.



**volkswagen  
doğuş finans**

İşimize değer katmanın öneminin farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veririz.

Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz.

Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veririz.

Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

### **Stratejimiz**

Gelecekle ilgili stratejik hedeflerimize ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz.

### **1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler**

31 Aralık 2012 itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesinde bir değişiklik olmamıştır.

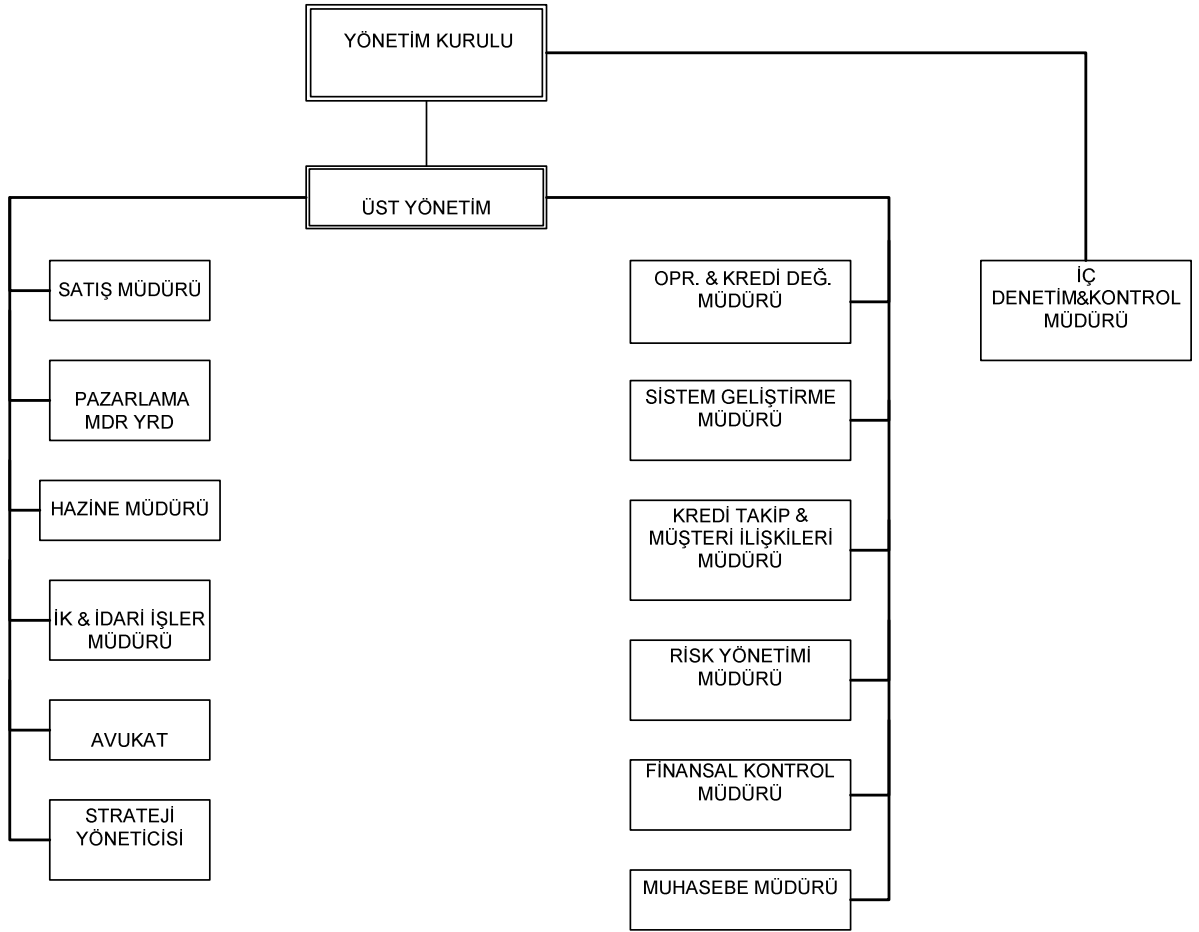
<b>Ortağın Ticaret Ünvanı</b>	<b>Sermayedeki Payı ( TL )</b>	<b>Sermayedeki Payı ( % )</b>
VW Financial Services AG	35.700.000	51
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	33.599.996	47,999994
Doğuş Holding A.Ş.	700.000	1
Garanti Turizm Yatırım ve İşletme A.Ş.	2	0,000003
Doğuş Nakliyat ve Ticaret A.Ş.	2	0,000003
<b>TOPLAM</b>	<b>70.000.000</b>	<b>100</b>



#### 1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı yukarıda belirtildiği şekilde olup şirkete ait imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

#### 1.5. Organizasyon Yapımız





**volkswagen**  
**doğuş finans**

### 1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu, 7 adet üyeden oluşmakta olup 28.09.2012 tarihli Genel Kurul kararı ile seçilmişlerdir.

Adı Soyadı	Görevi
Lars-Henner Santelmann	Yönetim Kurulu Başkanı
Aclan Acar	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hayrullah Murat Aka	Yönetim Kurulu Üyesi
Norbert Dorn	Yönetim Kurulu Üyesi
Patrick Ortwin Welter	Yönetim Kurulu Üyesi
Tijen Akdoğan Ünver	Yönetim Kurulu Üyesi
Mikolaj Marian Wozniak	Yönetim Kurulu Üyesi

### 1.7. Üst Düzey Yöneticiler

Adı Soyadı	Görevi
Tijen Akdoğan Ünver	Genel Müdür
Mikolaj Marian Wozniak	Genel Müdür Vekili

### 1.8. İnsan Kaynakları Politikası

Çalışanlarımızın bireysel gelişim ihtiyaçları, şirketin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Her sene başında bölüm yöneticileri ile yapılan eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik toplantıların sonuçları doğrultusunda belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir.

Performans Yönetim Sistemi ile şirket hedeflerinin çalışanlara etkin bir şekilde yayılması sağlanmaktadır. Çalışanların hedeflerini gerçekleştirmedeki başarı oranları ölçülmekte ve buna bağlı olarak ödüllendirme sistemi (ikramiye) devreye girmektedir. Performans puanları doğrultusunda bireylerin gelişimlerinin planlanması, sistemin yapıya en önemli katkısıdır.



**volkswagen  
doğuş finans**

vdf'de ücret yönetim sistemi temel olarak, iş ailelerine göre ücret piyasası, Şirketin mevcut ücret yapısı ve bireysel performans kademelerinden oluşmaktadır. Her yıl yapılan düzenli piyasa analizleri, adil bir ücret politikası uygulanmasını sağlamaktadır.

İşe alım süreçlerinde, boş pozisyonların doldurulması için öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisindeki kariyer gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir.

Her yıl düzenli olarak yapılan "Fikir Barometresi" adlı anketle çalışan bağlılığı ve genel memnuniyet ölçülmektedir. Fikir Barometresi'nin sonuçları yakından izlenmektedir.

vdf çalışanlarına özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği ve yılda bir kez olmak üzere ikramiye gibi haklar sağlanmakta, ayrıca yüksek lisans bursu ve yöneticiler için yabancı dil eğitim imkânları sunulmaktadır.

### **1.9. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 1.987 Bin TL'dir.

## **2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler**

### **2.1. Ekonomik Görünüm**

#### **2.1.1. 2012 Yılı Ekonomik Gelişmeleri**

2012 yılı Türkiye için, global kriz sonrasında iç talep kaynaklı olarak hızlı büyüme rakamlarının gerçekleşmesinin ardından, yumuşak inişin belirginleştiği bir yıl olmuştur. Daralan iç talebe karşın artan ürün ve pazar çeşitliliği sayesinde güçlü performans gösteren ihracatla elde edilen dış talep katkısıyla, Ocak-Eylül 2012 döneminde Türkiye ekonomisi yıllık bazda %2,6 büyümüştür. Bu dönemde büyümenin bileşenlerine bakıldığında, 4,5 puanlık pozitif dış talep katkısına karşın 1,9 puan negatif yönde iç talep katkısı gerçekleşmiştir. Söz konusu büyüme oranı, Türkiye için yaklaşık %5 olarak hesaplanan potansiyel büyüme hızının altında kalırken, 2012 yılında değişen büyüme dinamikleriyle kırılma riskinin azalması olumlu bir gelişme olmuştur.

2012'de zayıflayan iç talep nedeniyle ithalat azalmış, buna bağlı olarak dış ticaret açığı ve cari işlemler açığı daralmıştır. 2012 yılında ihracat %13 yıllık artışla 2011'deki %18,5'lik artışa göre yavaşlansa da, 152,6 milyar ABD dolarına ulaşarak Orta Vadeli Plan (OVP) tahminindeki 149,5 milyar ABD dolarını geçmiştir.



**volkswagen  
doğuş finans**

İthalat ise 2011 yılındaki %30'luk artışın aksine, 2012'de %2 daralarak 236,5 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiş ve 239,5 milyar ABD dolarlık OVP tahmininin altında kalmıştır. Böylece dış ticaret açığı, 2011'deki 106 milyar ABD doları düzeyinden 2012'de 84 milyar ABD dolarına gerilemiştir.

Benzer şekilde cari açık da 2012 yılında beklentilerin üzerinde gerileyerek 48,8 milyar ABD dolarına inmiştir. Cari açığın GSYH'ya oranı ise 2011 yılındaki %10 seviyesinden %6'ya yakın bir seviyeye gerilemiştir. Dış ticaret ve cari işlemler açığındaki bu gerilemede, net altın ihracatının da pozitif katkısı olmuştur. 2011'de 4,8 milyar ABD doları net altın ithalatına karşılık, 2012'de 5,7 milyar ABD dolarlık net altın ihracatı gerçekleşmiştir. Ayrıca 2012 yılında, cari açığı orta-uzun vadede azaltmaya yönelik olarak atılan yeni teşvik sistemi ve bireysel emeklilik sistemindeki yeni düzenlemeler gibi olumlu gelişmeler olmuştur.

2012 yılında enflasyon tarafında da olumlu gelişmeler yaşanmıştır. Çekirdek enflasyondaki gerilemenin ve geçmiş yıl ortalamalarının altında kalan gıda enflasyonunun katkısıyla, yılın son çeyreğinde enflasyon hızla gerilemiştir. Böylece 2011 yılı sonunda %10'un üzerinde olan tüketici enflasyonu 2012 sonunda %6,2'ye düşmüş, ancak %5 olan enflasyon hedefinin üzerinde kalmıştır.

2012 yılı, para politikaları açısından Merkez Bankası'nın aktif olmaya devam ettiği bir yıl olmuştur. Ekim 2011'den sonra politika faizini değiştirmeden faiz koridorunu aktif bir şekilde kullanan Merkez Bankası, 2012 yılının ilk yarısında fonlama maliyetini ortalama %8,7 ile yüksek seviyelerde belirleyerek enflasyonist baskıları engellemeyi hedeflemiştir. Yılın geri kalanında ise hem enflasyona ilişkin olumlu görünümü, hem de zayıf iç talebi dikkate alarak fonlama maliyetini yılın son ayında politika faizinin altındaki seviyelere indirmiştir. Ayrıca yılın son aylarında faiz koridoru daraltılırken, Aralık ayında politika faizi sınırlı düşürülerek para politikasını gevşetme yönünde adım atılmıştır.

Merkez Bankası, yılın son ayında faiz indirimlerinin ekonomiyi genişletici yönde etkisini dengelemek amacıyla zorunlu karşılıkları kullanarak sıkılaştırmaya gitmiş ve bu yöndeki adımların devam edeceği sinyalini vermiştir. Bununla birlikte, Merkez Bankası, TL'deki istikrarı sağlayabilmek için sermaye akımlarındaki değişimlere karşı yeni politika aracı olarak "Rezerv Opsiyon Mekanizması"nı aktif bir şekilde kullanmaya başlamıştır. Böylece, 2012'de sermaye hareketlerinin oynaklığına karşı TL'nin daha istikrarlı bir görünüm kazanması sağlanmıştır. Özellikle uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch'in Türkiye'yi "yatırım yapılabilir" ülke statüsüne yükseltmesinin ardından Türkiye'de gösterge faiz tarihi düşük seviyelere inmiştir. Merkez Bankası'nın, artacağı öngörülen sermaye girişlerinin TL'yi değerlendirmesine engel olmak amacıyla politika tedbiri alacağına açıklaması da TL'deki istikrarlı görünümün devam etmesini sağlamıştır.

Merkezi yönetim bütçesi tarafında ise 2012 yılı gerçekleşmesi, hükümetin Ekim 2012'de açıkladığı Orta Vadeli Plan'daki tahminlerinden daha olumlu olmuştur. 2012 yılı toplamında bütçe açığı 33,5 milyar TL olan hükümet tahmininin altında 28,8 milyar TL olurken, faiz dışı fazla ise 15,5 milyar TL'lik hükümet tahmininin üzerinde, 19,6 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2012 yılı tahmini GSYH'sına oran olarak bütçe açığı



**volkswagen  
doğuş finans**

%2,0, faiz dışı fazla ise %1,4 olmuştur. Kamu mali performansında devam eden olumlu gelişmelerle, kamu borç stokunun GSYH'ya oranı 2012 yılında da azalmaya devam ederek Eylül ayı itibariyle %36,7 seviyesine düşmüştür.

Dünya ekonomisinde ise, 2012'de global büyüme üzerindeki en büyük tehdit, Avrupa'daki borç ve bankacılık krizi olmuştur. Bölgede, krizin çözümüne yönelik daha somut adımlar atılması sayesinde Yunanistan, İspanya ve İtalya ekonomilerinde kamu borcunun sürdürülebilirliğine ilişkin endişeler azalmıştır. Bununla birlikte, bölgenin lider ekonomileri Almanya ve Fransa'da, küresel talebin daha da zayıflamasıyla ekonomik aktivitelerde gerileme yaşanmıştır. Global büyüme konusundaki diğer büyük tehdit, ABD'de Başkan Bush döneminden kalan ve 2013 başı itibariyle devreye girmesi beklenen harcama kesintileri ve vergi artışlarının (mali uçurum) yarattığı kaygılar olmuştur. Ayrıca ABD bütçesi 2012'nin sonunda borç tavanına ulaşırken, orta vadeli bir bütçe planının gerekliliği bir kez daha kendini göstermiştir. 2012 yılında Amerika Merkez Bankası (FED), ilk kez para politikasını belirli ekonomik eşik değerlere bağlamış ve işsizlik oranı %6,5'in üzerinde olduğu sürece ve enflasyonun 1-2 yıllık dönemde %2,5'in üzerine çıkmaması durumunda, oldukça düşük faiz oranı ortamının devam edeceğini duyurmuştur.

Japon ekonomisinde ise yavaşlayan küresel büyüme, değerli yen ve Çin'le siyasi anlaşmazlığın ticari ilişkileri olumsuz etkilemesi, ülkeyi resesyona sokmuştur. Değişen hükümet, ekonomiyi canlandırmak için genişleyici politikaları devreye sokarken, yılsonuna doğru yen değer kaybetmeye başlamıştır. Çin'de yeni kabine, mevcut destek politikalarının sürdürüleceğini duyurmuş ve teşviklerin desteğiyle Çin ekonomisinde yılın sonlarına doğru iyileşme belirginleşmiştir. Gelişmekte olan diğer ekonomilerde ise dış talepte yaşanan yavaşlama ve 2011 yılında uygulanan sıkılaştırıcı politikalar nedeniyle azalan iç talep, bu ülkelerde büyümenin potansiyelin altında kalmasına sebep olmuştur. Özetle 2012 yılı, Avrupa'da derinleşen krizin yarattığı zayıf küresel talep öncülüğünde global büyümenin yavaşladığı bir yıl olmuştur.

### **2.1.2. 2013 Yılı Beklentileri**

Küresel krizin beşinci yılına girilirken, aşağı yönlü riskler devam etmekte ve global büyüme üzerinde en büyük tehdit olarak AB ve ABD ekonomilerindeki kamu borçlarının sürdürülebilirliği ve büyüme üzerindeki riskler görülmektedir. AB ekonomilerinde alınan önlemler sıkı tasarruf tedbirleri içerdiğinden, büyüme üzerinde aşağı yönlü baskı yaratmaya devam etmektedir. ABD'de, orta vadede sürdürülebilir bir bütçe gerekliliği kaygıları artırmaktadır. Gerekli önlemler alınmadığı takdirde Mart ayı itibariyle devreye girecek harcama kesintileri ve yıl başında yapılan kısmi vergi artışları, tüketim ve yatırım talebinde kırılganlığı artıracaktır.

Kriz, daralan kredi imkânları ve dış taleple birlikte ihracat kanalıyla gelişmekte olan ülkelerin de zarar görmesine sebep olmakta, ayrıca sermaye hareketlerinin yönünde belirsizlikler öne çıkmaktadır. Ancak son dönemde, Avrupa Merkez Bankası'nın "Doğrudan Parasal İşlemler" adında yeni bir tahvil alım programını duyurması, Amerika Merkez Bankası'nın (FED) para politikasını yakın zamanda mümkün olması



**volkswagen  
doğuş finans**

beklenmeyen ekonomik eşik değerlere bağlayarak düşük faiz ortamını devam ettirmesi ve Japonya'da yeni hükümetin agresif destek politikaları, finansal piyasalarda iyimserlik doğurmuştur. Böylece, gelişmekte olan ülkelere sermaye akımları hızlanırken, bu ülkelerde iç talebi artırmaya yönelik politika destekleri de karşılık vermeye başlamıştır. Bu anlamda, IMF tahminleri baz alındığında, 2013'te global büyümenin 2012'ye göre sınırlı hız kazanacağı tahmin edilmektedir.

Sınırlı global büyüme ve Türkiye'de iç talebin canlanacağına yönelik beklentiler, Türkiye ekonomisinin 2013 yılında %4,8 büyüyeceği tahminini doğurmaktadır. 2012 yılında daralan iç talebe karşın dış talebin itici gücüyle büyüyen Türkiye ekonomisi, 2013'te iç talebin de artmasıyla daha hızlı büyüme kaydedebilecektir. Ancak, hem ekonomik büyümenin hızlanmasına hem de yüksek petrol fiyatlarının konumunu koruyacağına yönelik tahminlere bağlı olarak, 2012'de GSYH'ye oranı %6'lara gerileyen cari açığın 2013'te yeniden %7'nin üzerine çıkması öngörülmektedir.

2013 yılında enflasyonun ise, canlanan iç talep ve yüksek kalmaya devam edeceği öngörülen petrol fiyatlarının etkisiyle, önemli bir değişim göstermeyerek %6,5 civarında gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. 2013 yılında Merkez Bankası'nın sinyalini verdiği gibi "Rezerv Opsiyon Mekanizması"ni aktif bir şekilde kullanmaya devam edeceği, böylece TL'deki istikrarlı seyrin süreceği öngörülmektedir. Bu anlamda, daha istikrarlı bir TL için, rezerv opsiyon mekanizmasının ve gerekirse faiz koridoru değişikliklerinin yapılabileceği düşünülmektedir. Ayrıca kredi artış eğiliminin finansal istikrar üzerinde risk yaratmasına engel olmak amacıyla Merkez Bankası, zorunlu karşılıkları kullanmaya devam edeceği sinyalini de vermektedir. Bu anlamda Merkez Bankası, tahminlerini üretirken kredilerin %15 civarında büyüyeceğini ve reel efektif döviz kurunda önemli bir değişim gözlenmeyeceğini öngörmektedir.

Maliye politikası tarafında ise, OVP'de öngörüldüğü şekilde, 2013 yılında kamu harcamalarının yüksek kalmaya devam edeceği belirtilirken, bütçe hedeflerine ulaşılması için vergi gelir hedefi yüksek tutulmaktadır. Vergi dışı gelir performansındaki olumlu görünümü dikkate alarak bütçe açığının GSYH'ya oranının 2012'ye göre önemli bir değişim göstermeyerek %2,0 seviyesinde kalacağını öngörülmektedir. Öte yandan, kamu mali performansında devam eden olumlu gelişmelerle, kamu borç stokunun GSYH'ya oranının 2013 yılında da azalmaya devam ederek %36'nın altına gerileyeceği düşünülmektedir.

## **2.2. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz**

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT ve Skoda marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2012 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre %10 oranında azalarak 777.761 adet olarak gerçekleşmiştir.





Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde artmıştır. 2011 yılında %30 seviyesini aşan bu oran, 2012 yıl sonu itibariyle %35 seviyesine ulaşmıştır.

2012 yılında, bankaların taşıt kredi portföyü %4 ve finansman şirketlerinin portföyü %23 oranında artmıştır. vdf, 2012 yılında toplam 51.177 adet araç kredisi kullanmış ve yıl sonu itibariyle yaşayan kredi adedi 91.257'ye, hacmi ise 2,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Böylece portföyünde gerçekleştirdiği %36 oranındaki büyüme ile vdf'nin tüketici finansman şirketleri içindeki payı %23 olarak gerçekleşmiştir.

vdf, portföyünün %75'ini oluşturan bireysel taşıt kredisi miktarı ile tüketici finansmanı şirketleri ve bankalar arasındaki pazar payını bir önceki yıla göre %33 oranında artırmış ve %13'lük bir pazar payı yakalayarak liderliğini sürdürmüştür. Tüm taşıt kredisi pazarında ise pazar payını bir önceki yıla göre %30 oranında artıran vdf, %7,5'lik bir pazar payı ile tüketici finansman şirketleri ve bankalar arasında 5'inci sırada yer almıştır.

Şirketimiz, 2012 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile birlikte sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile birlikte satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2011 yılında %33,8 olan penetrasyon oranını 2012 yılında %35,8 seviyesine yükseltmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır. 2012 yılında Türkiye'de her yeni iki VW grup marka araçtan en az biri vdf ürünüyle satılmış ve böylece önemli bir başarıya imza atılmıştır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

2012 yılında vdf, finansman hizmeti sağladığı markaların satışları içindeki payını yükselterek, taşıt satış adetlerinin artışını desteklemeye devam etmiştir. vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.



**volkswagen  
doğuş finans**

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf'nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföye rağmen başarılı proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payının 2012 yıl sonu itibarıyla %2,7 seviyesinde kalmasını sağlamıştır. Bu oran, tüm finans sektöründeki taşıt kredisi NPL ortalamalarının altındadır.

vdf, 2012 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

### **2.3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz**

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

### **2.4. Yasal Çevre**

2012 yılı içerisinde vdf'de, Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş.'nin tabi olduğu yasal çerçeve kapsamında önemli değişiklikler meydana gelmiştir. Bunların başlıcaları, Temmuz 2012 de yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu ile Aralık 2012 de yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'dur.

#### **2.4.1. Türk Ticaret Kanunu**

13.01.2011 tarihinde kabul edilerek 14.02.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6102 sayılı Yeni Türk Ticaret Kanunu, 1534. Maddesine uygun olarak 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yasa, vdf'yi de etkileyen ticari hayata ilişkin birçok yeni düzenlemeyi barındırmakla beraber, devamında hazırlanan tüzük ve yönetmeliklerle özel birtakım düzenlemeleri de beraberinde getirmiştir.



**volkswagen  
doğuş finans**

İlgili yasa ile getirilen başlıca değişiklikler aşağıdaki gibi olup, bunlarla ilgili Şirket içi düzenlemeler ve iyileştirmeler yıl içerisinde gerçekleştirilmeye başlanmış ve 2013 yılında yine yasa tarafından belirlenen süreler dahilinde tamamlanmak üzere işleme alınmıştır.

Bu yasa ile;

- ✓ Şirketler, Esas Sözleşmelerindeki ve/veya Şirket Sözleşmelerindeki hükümlerini bu kanuna uyumlu hale getireceklerdir.
- ✓ Türk Ticaret Kanunu ile tek pay sahipli anonim şirketler ile tek ortaklı limitet şirketler kurulabilecektir.
- ✓ Anonim Şirket ve Limitet Şirket yönetiminde, tüzel kişinin temsilcisi olarak üye seçilmiş bulunan gerçek kişinin, Türk Ticaret Kanunu'nun yürürlüğe girdiği tarihten itibaren üç ay içinde istifa etmesi, onun yerine tüzel kişiyi temsil edecek olanın yeniden seçilmesi gerekecektir (Bu sürenin bitimi 01.10.2012 tarihine kadar uzatılmıştır).
- ✓ Şirket hissedarları sermaye taahhüdünü yerine getirmek şartıyla ve Şirketin serbest yedek akçelerle birlikte kârının geçmiş yıl zararlarını karşılayacak düzeyde olması ve Yönetim Kurulu Üyeleri de hissedar olmak kaydıyla Şirkete borçlanabilecek, pay sahibi olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yönetim Kurulu Üyelerinin pay sahibi olmayan yakınları Şirkete borçlanamayacaktır.
- ✓ Ticari mektuplarda ve ticari defterlere yapılan kayıtların dayandığı belgelerde (faturalarda) tacirin sicil numarası, ticaret unvanı, işletmesinin merkezi ile tacir internet sitesi oluşturma yükümlülüğüne tabi ise tescil edilen internet sitesi adresinin gösterilmesi zorunlu olacak iken, anonim şirketler yönetim kurulu başkan ve üyelerinin adları ve soyadları ile taahhüt edilen ve ödenen sermaye miktarı ve limitet şirketlerde müdürlerin ad ve soyadları ile taahhüt edilen ve ödenen sermaye miktarının şirketin internet sitesinde gösterilmesi zorunlu olacaktır.
- ✓ Şirketlere internet sitesi açma ve Ticaret Sicilinde ilan ettirmek zorunda oldukları bilgileri internet sitesine koymak yükümlülüğü getirilmiştir.
- ✓ Yıllık finansal tablolar Türkiye Muhasebe Standartları'na uyularak Türkçe ve Türk Lirası olarak düzenlenecek, açık ve anlaşılır olacak ve düzenli bir işletme faaliyeti akışının gerekli kıldığı süre içinde çıkarılacaktır.

#### **2.4.2. Türk Borçlar Kanunu**

Sosyal hayatın ve iş hayatının düzenlendiği temel kanunlardan biri olan ancak güncel ihtiyaçlara artık cevap veremez hale gelen 818 sayılı Borçlar Kanunu, gerek daha modern ve günün ihtiyaçlarını karşılar bir hale getirilmesi gerekse diğer kanunlar ile uyumun sağlanması amacıyla 01.07.2012 tarihinden itibaren yürürlüğe girmek kaydıyla yerini 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'na bırakmıştır.

Buna göre;

- ✓ Mevcut kanunda bulunmayan ancak uygulamada tanınan/kullanılmakta olan "Genel İşlem Koşulları"nın ("GİK") tanımı "hazırlayanın önceden, çok sayıda benzer sözleşmede kullanmak amacıyla tek başına



**volkswagen  
doğuş finans**

hazırladığı, müzakere edilmemiş tipik sözleşme koşulları” olarak yapılmıştır. Karşı tarafa bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verilmemesi, içeriğini öğrenme imkanı sağlanmaması ve karşı tarafın kabulü olmaması halinde GİK'in bu çerçeveye giren kısmı kesin hükümsüz olarak kabul edilecektir.

- ✓ Kefalet sözleşmesinin şekil şartı ağırlaştırılarak bu tip sözleşmelerin geçerli bir şekilde kurulabilmesi için; kefilin kendi el yazısıyla sorumlu olduğu azami miktarı, kefalet tarihini ve müteselsil kefil olması durumunda bunu ifade eden bir ibareyi kefalet sözleşmesine yazması şartı getirilmiştir. Buna ek olarak eşlerden biri ancak diğer eşin yazılı rızası ile kefil olabilecektir. Rızanın sözleşmenin kurulmasından evvel ya da en geç kuruluş anında verilmiş olması şarttır.

Borçlar Kanunu ve devamında yayınlanacak ek düzenlemeler konusunda gereken iyileştirmeler Şirket içinde yapılmaya devam edilecektir.

#### **2.4.3. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu**

21.11.2012 tarihinde kabul edilerek 13.12.2012 tarih, 28496 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, 2012 yılında vdf'yi ilgilendiren en önemli yasal düzenleme olarak dikkat çekmektedir. İlgili yasanın yürürlüğe girmesiyle 10.6.1985 tarihli ve 3226 sayılı Finansal Kiralama Kanunu ile 30.9.1983 tarihli ve 90 sayılı Ödünç Para Verme İşleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ek ve değişiklikleriyle birlikte yürürlükten kaldırılmıştır. Ayrıca, diğer kanunlarda 3226 sayılı Kanun ile 90 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye yapılan atıflar, bu Kanunun ilgili maddelerine yapılmış sayılacaktır.

Bu yasanın vdf'yi ilgilendiren belli başlı önemli düzenlemeleri aşağıdaki gibidir:

- ✓ Daha önceki yasal mevzuat kapsamında bahsi geçen “Tüketici” tanımına bu yasanın tanımlar kısmında yer verilmemiştir.
- ✓ Her ne kadar yeni Türk Ticaret Kanunu tek ortaklı anonim şirketlerin kurulabileceğini düzenlemiş olsa da bu yasa, kapsamına giren şirketlerin ortak sayısının beş olarak korunmasını şart koşmuştur.
- ✓ Yasanın ilgili hükmü gereğince, nakden ve her türlü muvazaadan âri olarak ödenmiş sermayesinin en az 20 milyon Türk Lirası olması bu madde ile düzenlenmiştir. Buna ilişkin süre, Geçici Madde-2'de “yasanın yayım tarihinden itibaren 3 yıl” olarak öngörülmüştür.
- ✓ Şirket Ana Sözleşmelerinin güncel olarak şirket internet sayfasında yayımlanacağı ve Ana Sözleşmelerin güncelleştirilmesi halinde değişikliklerin gerçekleşme tarihinden itibaren 10 iş günü içinde yapılacağı zorunlu kılınmıştır.
- ✓ Yasanın ilgili hükümleri gereğince daha önceki mevzuat kapsamında “uluslararası standartlara uygun” ibaresi ile tanımlanan muhasebe ve raporlama faaliyetlerinin artık Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirileceği düzenlenmiştir.



**volkswagen  
doğuş finans**

- ✓ Yasanın ilgili hükmü gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, maruz kalınan risklerin tespiti, tahlili, izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla şirketlerin faaliyetleri ile özkaynakları arasında sınırlamalar ve standart oranlar belirlemek suretiyle gerekli düzenlemeleri yapmaya ve bunlar hakkında her türlü tedbiri almaya yetkili olduğu düzenlenmiştir. Daha önceki yasada bu amaçla konulmuş olan "İşlem sınırı ve karşılıklar" başlıklı 23. Maddesinde bahsedilen "Finansal kiralama şirketlerinin net finansal kiralama alacakları ve kiracılardan diğer alacakları toplamı tutarı, faktoring şirketlerinin fon kullandırımından kaynaklanan alacaklarının toplam tutarı ve finansman şirketlerinin kullandıkları kredilerin toplam tutarı özkaynaklarının otuz katını geçemez" ifadesi yeni yasa ile kaldırılmıştır.
- ✓ Yasa kapsamında Finansman Sözleşmesinin tanımı ve esasları belirlenmiştir. Buna göre Finansman Sözleşmesi; her türlü mal veya hizmet alımının, malı veya hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişinin nam ve hesabına mal veya hizmetin teslim veya temini ile birlikte doğrudan satıcıya ödeme yapılması suretiyle kredilendirilmesini öngören sözleşmedir. Kredi geri ödemeleri, adına kredi açılanlar tarafından finansman şirketlerine yapılır.
- ✓ Yasanın bir diğer önemli düzenlemesi yasa kapsamındaki şirketler tarafından bir birlik kurulması yönünde olmuştur. Bunu düzenleyen ilgili maddeye göre; yasanın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 ay içinde tüzel kişiliği haiz ve kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği kurulacağı düzenlenmiş ve şirketlerin faaliyet izni aldıkları tarihten itibaren 1 ay içinde Birliğe üye olmak zorunda olduğu belirtilmiştir.

Bunlara ek olarak ilgili yasa kapsamına dahil olan şirketlere uygulanabilecek idari ve para cezaları da ayrıca düzenlenmiştir. 2012 yılında yasal çerçevede gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler kapsamında vdf'nin yasal mevzuata uyumlu bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için gerekli işlemler yürütülmüş, yasanın belirlediği sürelerde ana sözleşme değişiklikleri, internet sitesi, finansal tablo ve iç uygulamalarındaki güncellemeler yerine getirilmiş ve 2013 yılı içerisinde devam ettirilebilmesi için gerekli işlemler başlatılmıştır.

## **2.5. İç Kontrol ve İç Denetim Faaliyetlerimiz**

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.



**volkswagen  
doğuş finans**

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili denetim bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 2012 yılında 2 adedine Dış Denetim'in de katıldığı 3 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

## **2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 2012 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap ettiğimiz kendi payımız bulunmamaktadır.

## **2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

Şirketin ilgili faaliyet dönemi içerisinde herhangi bir kamu denetimi geçirmemiştir.

## **2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler**

Şirket aleyhine başlatılmış herhangi bir icra takibi bulunmadığı gibi, şirket aleyhine açılan, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

## **2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar**

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

## **2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler**

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

## **2.11. Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler**

28.09.2012 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Yapılmış ve Yeni TTK kapsamında Yönetim Kurulu seçimine ilişkin kararlar alınmıştır.

## **2.12. Bağışlar ve Yardımlar**

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu herhangi bir bağış ve yardım ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalar bulunmamaktadır.



**volkswagen  
doğuş finans**

**2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler**

Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranda sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nin ve Doğuş Grubu Şirketlerinin 51/49 hisse dağılımı ile kurulmuş bir şirkettir.

Gerek hissedarlarımız, gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 2012 hesap döneminde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hakim şirket olup olmasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.

Rapora konu hesap döneminde, şirketin Türk Ticaret Kanunu'nun 199.maddesi kapsamında hakim ve/veya bağlı şirketler ile, bunlara bağlı şirketler ile vdf Servis arasında gerçekleşmiş ticari veya hukuki işlemlerde, şirketimiz aleyhinde alınmış bir karar veya grup şirketlerinin menfaati doğrultusunda alınmasından kaçınılmış herhangi bir önlem/karar mevcut değildir. Bununla birlikte madde kapsamında herhangi bir zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

### **3. Finansal Durum**

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerleri aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	2012	2011
Aktif Büyüklüğü ( Bin TL )	2.379.049	1.751.057

Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	2012	2011
Finansman Kredileri ( Bin TL )	1.697.735	1.226.281
Taksitli Ticari Krediler ( Bin TL )	612.265	474.723
<b>Toplam Krediler ( Bin TL )</b>	<b>2.309.980</b>	<b>1.701.004</b>



volkswagen  
doğuş finans

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	2012	2011
TL Borçlanmalar ( Bin TL )	2.008.027	1.459.365
Dövizli Borçlanmalar ( Bin TL )	168.682	129.226
<b>Toplam Borçlanmalar ( Bin TL )</b>	<b>2.176.709</b>	<b>1.588.591</b>

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	2012	2011
Ödenmiş Sermaye ( Bin TL )	70.000	30.000
Yasal Yedekler ( Bin TL )	421	1.791
Geçmiş Yıl Karları ( Bin TL )	2.447	32.652
Dönem Net Karı ( Bin TL )	17.912	8.425
<b>Toplam Özkaynaklar ( Bin TL )</b>	<b>90.780</b>	<b>72.868</b>

Şirket, 2012 yılında iç kaynaklarını kullanarak, ödenmiş sermayesini 30.000 Bin TL'den 70.000 Bin TL'ye çıkartmıştır.

Şirketin 2012 yılı bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarına göre; 31 Aralık 2012 tarihi itibarı ile ödenmiş sermayesi 70 Milyon TL, Özkaynaklarının toplamı ise 90,8 Milyon TL'dir. Şirketin Özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.

Şirketin 2012 dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, Kar Yedekleri hesabına aktarılabilir.

2012 ve 2011 yıllarına ilişkin denetimden geçmiş karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu Ek'te yer almaktadır (Ek-1).

#### 4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.



Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

#### **4.1. Kredi Riski**

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kısımlar itibarıyla izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanılan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan oranlar, Basel II düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.

#### **4.2. Piyasa Riski**

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.



**volkswagen  
doğuş finans**

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

#### **4.3. Likidite Riski**

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla vdf bünyesinde çeşitli erken uyarı sinyalleri tesis edilmiş olup, maruz kalınan likidite risk seviyesi stres testleri ve nakit akım projeksiyonları vasıtasıyla düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

#### **4.4. Operasyonel Risk**

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, Basel II düzenlemelerinde belirtilmiş olan faaliyet alanları özelinde, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal ve finansal olmayan olası etkilerin tespitine yönelik olarak düzenli aralıklarla senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.



volkswagen  
doğuş finans

## 5. Diğer Hususlar

2012 yılında Türk Ticaret Yasası kapsamında Yönetim Kurulu'nun yeniden seçimini sağlamak amacıyla Olağanüstü Genel Kurul yapılmıştır.

Ayrıca hazine işlem limitlerinin artırılması ve elektronik ortamda Genel Kurul yapılmasını sağlamak amacıyla ek bir Olağanüstü Genel Kurul daha yapılmıştır.

Tijen AKDOĞAN ÜNVER

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Aclan ACAR

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ekler \_\_\_\_\_ :

1. Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'nin 08.03.2013 tarihinde denetimden geçen 2012 ve 2011 yıllarına ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu